

HUISHOUEDELIJK REGLEMENT

Versie januari 2021



Speelvogels

buitenschoolse opvang
emmaüs

Speelvogels – Rooienberg 12b – 2570 Duffel

Tel.: 015/30.41.11

E-mail: kinderopvang.duffel@emmaus.be

Website: www.kinderopvangemmaus.be

Buitenschoolse Opvang Speelvogels

SPEELVOGELS WEST (Rooienberg 12b):


Kleuters beneden  015 30 41 41 /  015 30 41 42

Kleuters boven  015 30 41 43

Lagere schoolkinderen  015 30 41 31


Tieners West  0474 81 39 93

SPEELVOGELS OOST (Dokter Jacobsstraat 11):

 015 70 00 73


Tieners Oost  0474 81 41 16

SPEELVOGELS MIJL (Mijlstraat 68):

 0498 90 47 88

Tieners Mijl  0474 81 44 52

SPEELVOGELS BEUNT (Meertsveldstraat 7b)

 015 31 28 82

Beste ouders,

Wij danken jullie oprecht voor het vertrouwen dat jullie in ons stellen. Wij wensen jullie kind een optimale opvang en begeleiding te bieden, in een aangepaste omgeving en onder toezicht van enthousiaste medewerkers.

Team Speelvogels

Inhoud

1.	Gegevens organisator en opvanglocatie	5
1.1.	De organisator	5
1.2.	De opvanglocatie.....	5
1.3.	Bereikbaarheid	6
1.4.	Sluitingsdagen.....	6
1.5.	Bereikbaarheid van de opvang in noodgevallen	6
2.	Onze werking	7
2.1.	Visie.....	7
2.2.	Opvang.....	7
2.3.	Verschillende locaties en hun werking	8
2.3.1	Verschillende opvangvormen	8
2.3.4	Flexibele opvang (Rooienberg 12b - 2570 Duffel)	10
2.3.5	Opvang van licht zieke en herstellende kinderen	10
3.	Programma.....	12
4.	(Spel)activiteiten.....	13
5.	Voorinschrijvingen	14
6.	Afspraken	14
7.	Maaltijden	17
8.	Ouderparticipatie	18
9.	Verzekeringen	18
10.	Vergoeding	19
11.	Opzeg van de opvang	20
12.	Naleving privacywet	21
13.	Klachten	22
14.	Aanpassingen huishoudelijk reglement	24
15.	Bijlagen.....	24
16.	Adressen en telefoonnummers van onze andere opvanginitiatieven	25

1. Gegevens organisator en opvanglocatie

1.1. De organisator

De organisator van de kinderopvanglocatie is:

vzw Emmaüs

Edgard Tinellaan 1c

2800 Mechelen

015/44.67.00

Ondernemingsnummer: 0411-515-075

De voorzitter van het dagelijks bestuur is Inge Vervotte en de afgevaardigd bestuurder, verantwoordelijk voor de sector kinderopvang, is Jan Seresia.

1.2. De opvanglocatie

Speelvogels

Rooienberg 12b

2570 Duffel

015/30.41.11

kinderopvang.duffel@emmaus.be

www.kinderopvangenemmaus.be

De **algemene leiding** van de kinderopvangvoorzieningen van vzw Emmaüs is in handen van **Saskia Lambrechts**. Zij staat in voor de algemene organisatie en is te bereiken tijdens de openingsuren van het bureel op het centrale nummer 015/30.41.11 of op volgend adres: Rooienberg 12b - 2570 Duffel.

Saskia Lambrechts zorgt, samen met de **verantwoordelijke** en de andere **stafmedewerkers**, voor de nodige begeleiding en ondersteuning van de **teams van gekwalificeerde begeleid(st)ers**.

De **verantwoordelijke** van de buitenschoolse opvang is Rhani Claes. Zij helpt de ouders graag bij de inschrijving en beantwoordt eventuele vragen. Tijdens het inschrijvingsmoment ontvangen de ouders van haar de nodige documenten. Ook familiale of sociale problemen kunnen ouders met haar bespreken.

De verantwoordelijke wordt bijgestaan door **een team van deskundige medewerkers**, bestaande uit stafmedewerkers en begeleid(st)ers. Deze medewerkers beantwoorden allen aan de kwalificatievereisten van Kind & Gezin en werken nauw samen om een volwaardige kinderopvang te verzekeren. Op regelmatige basis worden bijscholingen

en vormingen voor het personeel georganiseerd, zodat zij steeds op de hoogte blijven van de laatste evoluties.

De **stafmedewerkers en begeleid(st)ers** hebben aandacht voor de pedagogische ontwikkeling van de kinderen. Tijdens het schooljaar zijn er in de opvang ook **stagiairs** aanwezig.

Het team streeft samen met de verantwoordelijke, onder algemene leiding van **Saskia Lambrechts**, naar een kwalitatieve opvang. **Elke Van Aerschot** en **An Van den Eynde** zijn onze coördinatoren.

Christine L'Abée staat op stafniveau in voor de algemene administratie.

De buitenschoolse opvang, Speelvolgels, wordt vergund door **Kind & Gezin**. Dit betekent dat het, in opdracht van Kind & Gezin, geïnspecteerd wordt door zorginspectie om een kwalitatieve opvang te kunnen garanderen.

1.3. Bereikbaarheid

Het bureel (gelegen in de Rooienberg 12b) is op maandag, dinsdag en donderdag **tussen 8u00 en 10u00** en **tussen 15u00 en 18u00** telefonisch bereikbaar. Op woensdag en vrijdag is het bureel telefonisch beschikbaar **tussen 8u00 en 10u00** en **tussen 15u00 en 17u00** op het nummer **015/30.41.11**. Het doorgeven van boodschappen kan ook steeds via e-mail kinderopvang.duffel@emmaus.be.

1.4. Sluitingsdagen

De **sluitingsdagen van het volgende kalenderjaar** (o.a. de wettelijke feestdagen die in de week vallen, bruggdagen, een jaarlijkse studiedag, e.d.) worden telkens op het einde van het lopende jaar (in de maand november) mee gedeeld via e-mail. Deze lijst met sluitingsdagen is ook beschikbaar op het bureel, de website en het mededelingenbord in de opvang.

1.5. Bereikbaarheid van de opvang in noodgevallen

Buiten de openingsuren is de verantwoordelijke in noodgevallen bereikbaar via de receptie van het UPC Duffel op het nummer 015/30.40.30.

2. Onze werking

2.1. Visie

Wij staan in voor een kwalitatieve opvang van **alle schoolgaande kinderen in het basisonderwijs** (in principe van 2,5 tot en met 12 jaar), dit ongeacht de filosofische, religieuze of ideologische overtuiging van het kind en het gezin waartoe het behoort.

Vzw Emmaüs kreeg een erkenning voor een **Centrum Inclusieve Kinderopvang (CIK Mechelen)**. Een CIK ondersteunt kinderopvanginitiatieven die, rekening houdend met de specifieke mogelijkheden van de organisatie, kinderen met specifieke zorgbehoeften opvangen. Als ouder van een kind met een extra zorg kunt u met uw opvangvraag ook bij een CIK terecht. De kinderopvanginitiatieven van vzw Emmaüs staan open voor kinderen met specifieke zorgbehoeften. De inclusiecoach ondersteunt kinderbegeleiders en volgt de kinderen mee op. Communicatie met de ouders staat hier centraal. Voor meer informatie over de werking van een CIK, kan u steeds contact opnemen met onze **inclusiecoach** Joke Vande Castele: tel. 015/41.02.01 of via e-mail: joke.vande.castele@emmaus.be

In een warme, ontspannen en huiselijke sfeer kan elk kind individueel een vertrouwensrelatie opbouwen in een stimulerende speelomgeving, waar een grote keuzemogelijkheid is aan binnen- en buiten spelen en degelijk spelmateriaal ter beschikking wordt gesteld.

Wij streven naar een aangepast pedagogisch klimaat waarin kinderen, ouders en personeel in goede verstandhouding kunnen samenwerken. Om dit te verwezenlijken werken we met het zelfevaluatie-instrument voor welbevinden en betrokkenheid in de kinderopvang (ZIKO en BIBO). Uitgebreide informatie over ons **pedagogisch beleid** kan u altijd terugvinden in ons kwaliteitshandboek, dat op het bureel ter inzage ligt.

2.2. Opvang

Wij bieden opvang buiten de schooluren: voor- en naschools + op woensdagnamiddagen en op vakantiedagen (schoolvrije dagen of schoolvakanties).

Naschools worden de oudste kinderen van het 4^{de} - 5^{de} en 6^{de} leerjaar (van de Duffelse scholen) op maandag, dinsdag en donderdag opgevangen in **de Tieneropvang**. Op alle andere opvangmomenten kunnen deze kinderen bij de Speelvogels terecht. De Tieneropvang wordt uitgebouwd via een samenwerking tussen de gemeente Duffel, de Duffelse lagere scholen en de buitenschoolse opvang, Speelvogels.

Bij Speelvogels wordt er een huiswerkmoment voorzien van 17u tot en met 17u30. Hiervoor wordt de nodige ruimte voorzien waar kinderen van de lagere school onder toezicht en in alle rust voor school kunnen werken of studeren. Kinderen kiezen zelf of ze voor school werken of niet. Het doel van Speelvogels blijft: inzetten op vrije tijd.

Tijdens het inschrijvingsmoment ontvangt u de nodige informatie over onze werking. Pas wanneer u de algemene inschrijving volledig in orde heeft gebracht en de nodige documenten heeft bezorgd, kan de opvang aangevraagd worden. Opgelet: ouders die nog openstaande facturen hebben in het kinderdagverblijf kunnen niet bij de Speelvogels terecht.

2.3. Verschillende locaties en hun werking

De buitenschoolse opvang 'Speelvogels' bestaat uit vier locaties gelegen in Duffel:

- Speelvogels West (Rooienberg 12b) voor de basisscholen van Duffel – West
- Speelvogels Oost (Dokter Jacobsstraat 11) voor de basisscholen van Duffel – Oost
- Speelvogels Mijl (Mijlstraat 68) voor de scholen in de Mijlstraat
- Speelvogels Beunt (Meertsveldstraat 7b): voor de kleuters van de Beunt-school.

2.3.1 Verschillende opvangvormen

Ouders kunnen hun kinderen inschrijven via i-School voor onderstaande opvangmomenten.

Speelvogels West

- **Ochtendopvang** van 6u30 tot 8u15.
- **Slapersopvang** van 13u00 tot 15u30.
- **Woensdagnamiddag** tot *uiterlijk* 18u30.
- **Naschoolse opvang** tot *uiterlijk* 18u30.
- **Tieners West** van 15u45 tot 17u45 in de refter van basisschool Kiliaan. Nadien worden zij naar de opvanglocatie gebracht tot *uiterlijk* 18u30.
- **Vakantieopvang** van 6u30 tot *uiterlijk* 18u30. Open voor zowel kleuters als lagere school kinderen.
- **Schoolvrije dagen** van 6u30 tot *uiterlijk* 18u30. Open voor zowel kleuters als lagere school kinderen van locaties Speelvogels West + Beunt.

Speelvogels Oost

- **Ochtendopvang** van 6u30 tot 8u15.
- **Slapersopvang** van 13u00 tot 15u30.
- **Woensdagnamiddag** tot *uiterlijk* 18u30.
- **Naschoolse opvang** tot *uiterlijk* 18u30.
- **Tieners Oost** van 15u45 tot 17u45 in de refter van basisschool 't Kofschip (ingang: Dokter Jacobsstraat 11, 2570 Duffel). Nadien worden zij naar de opvanglocatie gebracht tot *uiterlijk* 18u30.

- **Vakantieopvang** van 6u30 tot *uiterlijk* 18u30. Enkel open voor kleuters.
- **Schoolvrije dagen** van 6u30 tot *uiterlijk* 18u30 voor locaties Speelvogels Oost + Mijl

Speelvogels Mijl

- **Ochtendopvang** van 6u30 tot 8u15.
- **Woensdagnamiddag** tot *uiterlijk* 18u00. Uitzonderlijk en op aanvraag, 2 dagen op voorhand, kan er opvang tot *uiterlijk* 18u30 voorzien worden (zie p. 12 punt 10)
- **Naschoolse opvang** tot *uiterlijk* 18u00. Uitzonderlijk en op aanvraag, 2 dagen op voorhand, kan er opvang tot *uiterlijk* 18u30 voorzien worden (zie p. 12 punt 10).
- **Tieners Mijl** van 15u45 tot 17u45 in de refter van lagere school De Meyl (Mijlstraat 91, 2570 Duffel). Nadien worden zij naar de opvanglocatie gebracht tot *uiterlijk* 18u00.

Speelvogels Beunt

- **Ochtendopvang** van 7u00 tot 8u00.
- **Naschoolse opvang** tot *uiterlijk* 18u00. Uitzonderlijk en op aanvraag, 2 dagen op voorhand, kan er opvang tot *uiterlijk* 18u30 voorzien worden (zie p. 12 punt 10).

2.3.2 Slapersopvang

Op volle wekdagen (maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag) tijdens het schooljaar kunnen de instappers tot de leeftijd van 3,5 jaar terecht bij de kleuters beneden bij Speelvogels West of bij de kleuters bij Speelvogels Oost.

De kinderen worden door onze begeleid(st)ers in de school opgehaald tussen 12u30 en 13u15. Zij hebben reeds **gegeten op school**.

Tussen 13u en 15u kunnen de kinderen genieten van een deugddoend **middag-slaapje** en tegen 15u30 zijn alle kinderen terug wakker, verschoond en aangekleed.

Uw kind kan komen slapen **tot de tweede vakantie** nadat het bij ons gestart is met slapen. Bijvoorbeeld: uw kind start met slapen in september. Het kan bij ons terecht voor slapersopvang tot de Kerstvakantie. Tijdens deze periode wordt het slapen in samenspraak met de ouders afgebouwd.

Indien u graag gebruik maakt van zowel de slapersopvang als de naschoolse opvang op eenzelfde dag, dient u beide momenten online te reserveren.

Voor de slapersopvang wordt er een vast bedrag aangerekend.

Speelvogels Mijl en Speelvogels Beunt bieden geen slapersopvang.

2.3.3 Tieners

De lagere schoolkinderen van het 4^e, 5^e en 6^e leerjaar kunnen tijdens het schooljaar naschools terecht bij de Tieners. De tieners worden op maandag, dinsdag en donderdag opgevangen in de nabij gelegen refers van de scholen van 15u45 tot 17u45. Hiervoor dienen de ouders **een afzonderlijke overeenkomst** (incl. huishoudelijk reglement) te ondertekenen.

2.3.4 Flexibele opvang (Rooienberg 12b - 2570 Duffel)

De flexibele opvang biedt **flexibele en occasionele opvang** binnen de buitenschoolse opvang. Het eerste half uur 's ochtends (6u30 – 7u00) en het laatste half uur 's avonds (18u00 – 18u30). Ook de **opvang van licht zieke en/of herstellende (bij de Speelvogels ingeschreven) kinderen** (zie 2.5) valt onder de flexibele opvang.

2.3.5 Opvang van licht zieke en herstellende kinderen

Tijdens het schooljaar kunnen licht zieke en/of herstellende (bij de Speelvogels ingeschreven) kinderen tijdens de dag bij de Speelvogels West terecht.

Indien mogelijk kunnen deze kinderen ook **tijdens de vakanties** bij ons terecht. Dit kan voor zover ze echter **buiten mogen** spelen. Moet jullie kind tijdens deze vakantieperiode binnen blijven omwille van ziekte of koorts, dan stellen we het op prijs dat u voor die dagen een andere oplossing zoekt. Wij gaan ervan uit dat de kinderen, vooral tijdens de maanden juli en augustus, volop moeten kunnen genieten van de buitenlucht en we kunnen hierop geen uitzondering maken omwille van té zieke kinderen.

Wanneer u uw zieke kind brengt, zullen de begeleid(st)ers samen met u de vereiste **informatie** (temperatuur, bezoek van een huisarts, medicatie ...) noteren op het nodige formulier **attest 'opvang zieke kind'**. Gelieve hiervoor dan ook de nodige tijd vrij te maken.

Medicatie wordt enkel gegeven met een doktersattest of met een afschrift van de apotheker. Op dit afschrift moeten volgende gegevens vermeld zijn: naam kind, dosering, afgiftedatum, gegevens arts of apotheker.

In de buitenschoolse opvang is de nodige **koortsmedicatie** voorhanden voor het geval er onverwachts koorts optreedt en er geen koortsmedicatie is meegegeven. In principe wordt er koortsmedicatie toegediend van zodra een kind 38,3°C koorts heeft, tenzij u een doktersbewijs binnenbrengt waarop een andere behandeling wordt voorgeschreven. Dit dient enkel voor het comfort van het kind die dag en wij vragen u dan ook een arts te raadplegen om de oorzaak te achterhalen.

Te ziek voor de opvang?

Wanneer kinderen **ernstig ziek** zijn, **een besmettelijke ziekte** hebben (vb.: windpokken, mazelen...) vragen wij de kinderen thuis te houden of een andere meer geschikte opvang te voorzien. Hierbij willen wij onderstrepen dat enerzijds het belang

van uw eigen kind vooropstaat en dat anderzijds ook rekening gehouden wordt met het belang van de andere opgevangen kinderen.

Uw kind kan tijdelijk uit de opvang geweerd worden in volgende gevallen:

- Uw kind is **te ziek om deel te nemen** aan de normale activiteiten van de kinderopvang.
- Uw kind te veel last ervaart bij het ziek zijn (bv.: overprikkelijkheid, onophoudelijk huilen), zodat de gezondheid en/of de veiligheid van de andere kinderen niet meer gegarandeerd kan worden.
- Het kind heeft **één of meerdere van de hierna opgesomde symptomen**:
 - diarree: bloederige ontlasting of verandering van stoelgangpatroon met 3 waterige ontlastingen in de laatste 24 uur;
 - braken: 2 of meer keer tijdens de laatste 24 uur, tenzij wordt vastgesteld dat het braken niet veroorzaakt wordt door een besmettelijke ziekte en er geen gevaar voor uitdroging bestaat;
 - bloedbraken;
 - ademhalingsmoeilijkheden of –nood;
 - koorts vanaf 38,3°C die samengaat met keelpijn of braken, diarree, oorpijn, prikkelbaarheid, verwardheid of rode huiduitslag;
 - huiduitslag in combinatie met koorts of een verandering in het gedrag. Het kind kan terug naar de opvang komen als een arts bepaald heeft dat het geen besmettelijke ziekte is;
 - mondzweertjes.

Van zodra uw kind **herstellend** is of er **geen gevaar voor besmetting** meer bestaat, kan uw kind terug opgevangen worden bij de Speelvogels West. Bij terugkeer kan een medische verklaring van uw huisarts worden gevraagd, waaruit blijkt dat er geen gevaar voor besmetting meer aanwezig is.

Wordt een kind **onverwacht ziek** tijdens de dag, dan spreekt het voor zich dat het die dag de nodige zorg zal krijgen, maar we vragen u wel voor de volgende dagen de voornoemde regels na te leven.

In geval van een epidemie of een pandemie zal de opvang van licht zieke en/of herstellende kinderen niet doorgaan.

3. Programma

1. Elke dag **vanaf 6u30** (7u00 u bij de Speelvogels Beunt) kunnen de kinderen bij de Speelvogels terecht.
2. De kinderen die vóór 7u30 aanwezig zijn, kunnen nog ontbijten tot *uiterlijk* 7u30 met boterhammen van thuis. Kinderen die na 7u30 toekomen, hebben thuis ontbeten en gaan bij ons niet meer aan tafel. Om 's morgens een vlotte organisatie mogelijk te maken wordt hierop strikt toegekeken door de begeleid(st)ers.
3. Dagelijks **tussen 8u00 en 8u15** (afhankelijk van de schooluren) vertrekken de kinderen onder toezicht van onze begeleid(st)ers naar school.
4. Tijdens de schoolvakanties en schoolvrije dagen mogen de kinderen die naar de opvang komen een tienuurtje (koek of stuk fruit en een drankje) meebrengen. Dit tienuurtje dient verpakt te zijn, met vermelding van de naam van het kind.
5. Voor de slapersopvang **tussen 12u30 en 15u30** verwijzen we naar punt 2.3.2.
6. Op woensdagnamiddagen, vakanties en de schoolvrije dagen is er **rond 12u** de keuze tussen een warme maaltijd (aangeboden door de opvang) of een boterhammenmaaltijd van thuis. De warme maaltijden dient u vooraf te reserveren via i-School. Meer info: zie punt 7 Maaltijden.
7. Na schooltijd (**tussen 15u30 en 16u00**, uitgezonderd woensdag vanaf 12u00) worden de kinderen door de schoolmedewerkers naar de Speelvogels gebracht.
8. **Op volle schooldagen** wordt er een vieruurtje gegeven wanneer de kinderen aankomen van school. **Op woensdagnamiddag, schoolvrije dagen en vakanties** wordt er om 16u00 een vieruurtje gegeven. Kinderen die om 17u30 nog aanwezig zijn in de opvang mogen nog een extra boterham of koek eten (mee te brengen van thuis).
9. Totdat de kinderen naar huis gaan, **uiterlijk om 18u30**, zijn er tal van spelletjes en andere activiteiten voorbereid waaraan de kinderen desgewenst kunnen deelnemen. Als de weersomstandigheden het toelaten spelen de kinderen zoveel mogelijk buiten. Voor de kinderen van de lagere school is er behalve spel ook tijd voor studie en huiswerk **tussen 17u00 en 17u30**. Behoudens tijdens examenperiodes wordt er niet afgeweken van deze beschikbare studietijd, dit om ontspanning en spel voor de kinderen te waarborgen.
10. De Speelvogels Mijl en de Speelvogels Beunt zijn enkel **uitzonderlijk** op aanvraag open tot 18u30. Het is dus niet mogelijk om dit wekelijks aan te vragen. Indien dit een structurele opvangvraag betreft, vragen wij u op een andere oplossing te zoeken.

4. (Spel)activiteiten

Bij de Speelvogels worden vooral op woensdagnamiddagen en op schoolvrije dagen allerlei **spelactiviteiten** georganiseerd. Er is een grote keuze aan speelgoed, knutselgerief, gezelschapsspelen enz. Voeg daarbij de creativiteit, de inzet van de begeleid(st)ers, het enthousiasme van de kinderen en het worden fijne speelmomenten.

Voor de **vakanties** wordt door de begeleid(st)ers per week **een programma** uitgewerkt.

De activiteiten worden aangepast aan **de leeftijd** en natuurlijk ook aan de **weersomstandigheden**. Kinderen die bij de Speelvogels West ingeschreven zijn, kunnen tijdens de vakantieperioden spelen op de grote grasvelden, sportterreinen en in de speeltuinen in de buurt.

We zien de Speelvogels als **één groot vrijetijdscentrum** waar elk kind zijn gading kan vinden en waar het via tal van activiteiten zijn interesses kan toetsen en beproeven. Wij verkiezen een **huiselijke sfeer** en zetten in op het **optimale speelplezier** van de kinderen met nadruk op **vrije tijd**.

Een grote activiteit met gans de groep kan wel eens prettig zijn, maar onze voorkeur gaat toch uit naar **opsplitsing in kleinere groepen**. Dit voorkomt té grote drukte en het geeft aan elk kind de kans met volle teugen van het spel te genieten.

Om het speelplezier niet in de weg te staan en zoveel mogelijk buiten te kunnen spelen, vragen we **kleding aangepast aan de weersomstandigheden**. Zo is een regenjas gewenst op natte dagen en zonne crème en pet aangewezen op zonnige dagen.

Tijdens vakanties en schoolvrije dagen worden er activiteiten voorzien. De activiteiten in de **voormiddag** staan gepland **tussen 9u30 en 12u00** en in de **namiddag tussen 13u00 en 15u30**. Kinderen kunnen tussen voorgenoemde uren **niet** gebracht of afgehaald worden. Bij het niet houden aan deze afspraak zal er een boete van €3 worden aangerekend. Uitzonderingen hierop kunnen zijn, raadpleging bij tandarts, dokter, kinesist We willen de spelactiviteiten niet telkens onderbreken, want dat is niet leuk voor de andere kinderen. Het kan ook zijn dat de begeleiding met de kinderen naar een speelveld buiten de opvanglocatie gaat.

5. Voorinschrijvingen

We werken met het voorinschrijvingsstelsel i-School. Ouders moeten zelf de opvang online reserveren en annuleren.

Om gebruik te maken van **i-School**, heeft u een persoonlijke gebruikersnaam en wachtwoord nodig. Deze gegevens ontvangt u nadat uw dossier door ons werd goedgekeurd. Bekijk ook zeker het schematisch overzicht '**Speelvogels buitenschoolse opvang**' voor meer uitleg.

Wie geen toegang heeft tot internet of computer, kan terecht op het centraal bureau om de inschrijving in orde te brengen.

Wanneer u een probleem ondervindt bij het gebruik van i-School, verzoeken we u om een print screen of foto door te mailen naar kinderopvang.duffel@emmaus.be op deze manier kunnen we gerichter te werk gaan.

6. Afspraken

1. Om zo goed mogelijk te kunnen inspelen op de noden van het kind, vragen we u om ons te **informer** over alle – ook niet onmiddellijke zichtbare – **(medische) problemen/aandachtspunten**. Zo kunnen onze medewerkers attent reageren, beter de mogelijke risico's inschatten en met de nodige waakzaamheid handelen.
2. We verwachten van de ouders dat **medicatie** zoveel mogelijk thuis gegeven wordt. Meer informatie zie p.10 punt 2.3.5 opvang licht zieke en herstellende kinderen.
3. **Bij verhuis of verandering van job**, vragen wij de ouders tijdig het correcte adres en telefoonnummer door te geven in het bureau, zodat we u steeds kunnen bereiken. Gelieve ook andere wijzigingen door te geven van gegevens die men bij de inschrijvingen heeft opgegeven (bv. wijziging gezinslast en andere (medische) aandachtspunten).
4. Kinderen moeten **zindelijk** zijn vooraleer ze kunnen starten in onze buitenschoolse opvang. Indien dit niet het geval is, moet er met de groep bekeken worden of dit haalbaar is. U neemt hiervoor contact op met de verantwoordelijke.
5. Via de online oudermodule geeft u door aan de begeleid(st)ers **wanneer uw kind naar de opvang zal komen**. Dit kan voor schooldagen telkens tot en met de dag voordien tot 23u59. Indien u nadien nog wijzigingen wilt doorgeven kan dit telefonisch of via e-mail. Hier wordt dan wel een joker ingezet of indien deze zijn opgebruikt een boete aangerekend. Wij gaan nooit verder op wat het kind ons zelf meedeelt!

Er wordt ook **geen informatie doorgegeven** aan de begeleid(st)ers die de rijen begeleiden. De nodige informatie wordt doorgegeven in de opvang zelf of op het centrale bureau.

Afwezigheden - voor om het even welke reden - worden zo snel mogelijk gemeld. Wij vragen de ouders hiervoor extra aandacht te hebben.

6. Kinderen mogen, omwille van de veiligheid, **niet uit de rij gehaald of in de rij gezet worden** tijdens de begeleiding van de kinderen van en naar de school of van en naar een activiteit (GTI, speeltuin, uitstap...). De begeleid(st)ers zien hier strikt op toe!

Wanneer ouders de kinderen naar de opvang brengen, worden **de kinderen tot in de juiste groep begeleid door de ouders** en daar overgedragen aan het toezicht en de verantwoordelijkheid van de aanwezige begeleid(st)ers. Onder geen beding wordt een kind alleen gelaten op de parking of de speelplaats.

Tenslotte worden er, ook omwille van de veiligheid, geen fietsen/steps meegenomen van de opvang naar school. Bij sportdagen of fietsgewenningsdagen op school kan dit wel, op voorwaarde dat de school ons tijdig heeft verwittigd. Zo kunnen wij voldoende personeel voorzien. Fietsen en steps worden steeds buiten de opvanglocatie geplaatst, voorzie hiervoor zelf een slot.

7. Van zodra u uw kind komt afhalen, bent u **zelf verantwoordelijk** voor uw kind en de eventuele andere kinderen die u vergezellen of mee naar huis neemt. Indien de persoon die verantwoordelijk is voor het **afhalen** niet in staat blijkt uw kind op een veilige manier thuis te brengen, worden er maatregelen genomen om de veiligheid van uw kind te garanderen.
8. **Wij weigeren een kind mee te geven aan andere personen dan de ouders of de vast aangeduide persoon.** U kan op de inschrijvingspapieren de namen, de relatie en de telefoonnummers noteren van personen die uw kind mogen afhalen. Indien uitzonderlijk nog iemand anders uw kind komt afhalen, dient u dit vooraf persoonlijk te melden. Ondanks het feit dat wij deze regel strikt stellen en opvolgen, kan het personeel noch de instelling aansprakelijk gesteld worden indien hierbij toch iets fout zou lopen. Afhaalpersonen dienen minstens 16 jaar te zijn.
9. Wij vragen u **geen boodschappenbriefjes in de zak of boekentas van uw kind** te stoppen. Onze begeleid(st)ers kunnen onmogelijk elk boekentasje openmaken en nakijken.
10. We laten **geen (huis)dieren** toe in de opvang. Dit om de veiligheid én het welbevinden van alle kinderen te waarborgen.
11. Lagere schoolkinderen kunnen **deelnemen aan bepaalde activiteiten buiten de opvang** (bv.: computerles, muziekles enz.) of kunnen **de opvang** om gelijk welke reden **zelfstandig verlaten**. Hiertoe moeten de ouders vooraf een schriftelijke aanvraag indienen bij de verantwoordelijke of de coördinator op de geëigende formulieren die bij de Speelvogels ter beschikking zijn. Geen schriftelijke aanvraag betekent geen toelating! Ook hier gaan wij nooit verder op wat het kind ons zelf

meedeelt! Wij kunnen evenwel niet instaan voor het brengen en halen van de kinderen naar en van deze activiteiten. Hiervoor dienen de ouders zelf in te staan.

12. Wij vragen om **ten laatste 5 minuten** voor het sluitingsuur aanwezig te zijn om het kindje af te halen. Op deze manier kan de begeleiding nog informatie doorgeven aan de ouders en wordt het sluitingsuur gerespecteerd.
13. Bij schoolvrije dagen en vakantiedagen moet er per halve dag ingeschreven worden. Wanneer je inschrijft voor de voormiddag moet jouw kind afgehaald worden **tussen** 12u00 en 12u29. Wanneer je inschrijft voor de namiddag moet jouw kind gebracht worden **tussen** 12u30 en 13u00. Indien het halen of brengen niet tussen deze uren gebeurt, zal een volledige dag aangerekend worden.
14. Wij vragen om zoveel mogelijk te **naamtekenen**. (jas, boekentas, (sport)tas, brooddoos, tienuurtje enz.)
15. Voor de lagere schoolkinderen die hun **huiswerk** in de opvang maken, wordt gevraagd een **pennenzak** (met balpen, potlood, lat, gom, slijper met potje en tippex) mee te brengen.
16. Er worden **geen computerspelletjes of -consoles, GSM's, tablets, laptops...** toegestaan in de opvang. Er worden **geen persoonlijke spullen/speelgoed van thuis meegebracht naar de opvang**. Indien dit wel gebeurt, is de opvang niet aansprakelijk voor het eventuele verlies ervan.
17. Het is verboden om beeldmateriaal te maken in de opvang. Zowel van uw eigen kind als van andere kinderen, of de volledige groep. Dit naar aanleiding van de privacywetgeving.
18. Bij **luizen** worden de ouders aangesproken en gevraagd een behandeling te starten. Als ouders weigeren om hun verantwoordelijkheid op te nemen of hier geen prioriteit aan gegeven hebben, kan het kind tijdelijk uit de opvang geweerd worden.
19. We vragen om **geen traktaties** voor verjaardagen mee te geven. Uiteraard wordt uw kind wel gevierd in de groep.

7. Maaltijden

Tijdstippen

Alle schooldagen: een vieruurtje wanneer de kinderen aankomen van school.

Op woensdagnamiddag, schoolvrije dagen en vakanties: een middagmaal om 12u00.

Op woensdagnamiddag, schoolvrije dagen en vakanties: een vieruurtje om 16u00.

Warme maaltijden bestellen kan **tot 2 dagen vooraf (tot 10u)** via i-School. Wij vragen hiervoor extra aandacht te hebben, zodat het correct aantal maaltijden aan de centrale keuken kan worden doorgegeven. Warme maaltijden die niet tijdig geannuleerd worden zullen alsnog aangerekend worden. Om verspilling te vermijden zal de verantwoordelijke **bij herhaald niet-verwittigde afwezigheid** aan de ouders vragen om over te schakelen op boterhammen die van thuis uit worden meegebracht.

Wat?

1. De kinderen kunnen altijd water krijgen om te drinken.
2. Kinderen kunnen bij ons hun **ontbijt** van thuis opeten (boterhammen) tot **7u30**.
3. Tijdens de schoolvakanties mogen de kinderen **een tienuurtje** meebrengen.
4. **Het middageten: het warm middagmaal bestaat uit:** soep, hoofdgerecht, dessert en water. Kinderen die 's middags geen warme maaltijd nemen, **brengen zelf boterhammen** mee van thuis. Wij gaan ervan uit dat hierbij de voedingshygiëne gerespecteerd wordt. Om de voedingshygiëne te blijven garanderen, aanvaarden wij **geen uitzonderingen** op de boterhammen en de door ons bestelde warme maaltijden. Voor een vlot verloop vragen we een naam op de brooddoos te zetten. Indien kinderen geen boterhammen bij hebben, voorzien we uitzonderlijk een noodpakket aan de kostprijs van een warme maaltijd. Kinderen die om 13u00 nog aanwezig zijn in de opvang eten sowieso mee.
5. Voor het **vieruurtje** wordt er een stuk fruit of groente voorzien.
6. Om **17u30** mogen kinderen die nog aanwezig zijn op de opvang nog een extra boterham of koek eten (meegebracht van thuis).

8. Ouderparticipatie

Ons team wil nauw samenwerken met de ouders:

Bij de inschrijvingen verkrijgen de ouders uitgebreide **informatie** over de dienstverlening. Zo mogelijk wordt er eveneens een rondleiding en eerste kennismaking met de begeleid(st)ers gepland.

Dagelijks is er gelegenheid tot **mondelijke communicatie** tussen de begeleid(st)ers en de ouders. De ouders kunnen met alle vragen, bemerkingen, voorstellen enz. terecht bij de begeleid(st)ers van hun kind(eren), de pedagogisch medewerker, de verantwoordelijke of zo nodig bij de directie.

Ook vragen wij de ouders om aan de begeleid(st)ers alle (medische) inlichtingen te geven die nodig zijn om de opvang af te stemmen op de individuele noden van uw kind.

De ouders hebben **inzagerecht in het kwaliteitshandboek** dat in het bureel ligt.

Aan de **magneetborden** worden regelmatig nuttige berichten uitgehangen. Gelieve hiervoor attent te zijn. Ook de laatst geldende versie van het huishoudelijk reglement wordt uitgehangen aan de magneetborden.

Daarnaast kan je informatie raadplegen via onze website:

www.kinderopvangenmaus.be

9. Verzekeringen

Kleine ongevallen komen ook bij de Speelvogels al eens voor. Hiervoor werd een **verzekering burgerrechtelijke aansprakelijkheid** afgesloten die in voorkomend geval eventuele schade door fout zal vergoeden. De verzekering werd afgesloten via de makelaar Vanbreda Risk & Benefits NV – Plantin en Moretuslei 297 – 2140 Antwerpen, bij KBC Verzekeringen onder polisnummer 28.991.554.

Bovendien hebben wij aanvullend een **verzekering voor lichamelijke ongevallen van de opgevangen kinderen** afgesloten. Deze zal bij ongeval - ook zonder aansprakelijkheid van de Speelvogels - de medische kosten vergoeden. Het vergoedingsplafond ligt op € 7500 en de tussenkomst gebeurt pas na tussenkomst door het ziekenfonds. De verzekering werd afgesloten via de makelaar Vanbreda Risk & Benefits NV – Plantin en Moretuslei 297 – 2140 Antwerpen, bij Ethias onder polisnummer 45.313.715.

De buitenschoolse opvang heeft tenslotte ook een **brandpolis** afgesloten voor het gebouw en de inboedel, evenals een **verzekering objectieve aansprakelijkheid bij brand en ontploffing**.

Aangifte van schade of ongevallen moet **binnen de 24 uur** na de feiten gebeuren bij een medewerker op het bureel. Zij brengen de verzekeringsinstelling op de hoogte.

10. Vergoeding

Wat betaalt u nu voor de opvang bij de Speelvogels?

De ouderbijdragebepaling gebeurt conform de wettelijke bepalingen. De overheid heeft minimum- en maximumbedragen vastgelegd waarbinnen de buitenschoolse opvang, Speelvogels, haar tarieven kan bepalen. Vanuit de overheid kunnen deze bedragen verhoogd worden met de procentuele stijging van de index van de consumptieprijzen. Aangezien de tarieven kunnen wijzigen, verwijzen wij hiervoor naar een afzonderlijk inlegblad (zie tariefstructuur).

Boetetarief laattijdig ophalen

Wij streven ernaar ons personeel tijdig naar huis te laten gaan na de dagtaak. Occasioneel kan het eens voorvallen dat ouders niet tijdig bij de Speelvogels geraken. In dit geval nemen wij onze verantwoordelijkheid op en zorgen wij voor verdere opvang. Om misbruik te voorkomen wordt er €7,50 per begonnen kwartier en per kind aangerekend. Indien u frequent te laat komt, zal u gevraagd worden een andere opvang te zoeken voor uw kind, die beter aansluit bij uw behoefte.

Boetetarief na jokersysteem voor- en naschools en woensdagmiddag

Vanaf het moment dat de 5 jokers opgebruikt zijn, wordt er telkens een boete aangerekend van €3 indien uw kind aanwezig is zonder voorinschrijving of afwezig is terwijl het wel ingeschreven was.

Schoolvrije dagen en vakanties

Er is geen opvang mogelijk zonder reservatie tijdens vakanties en schoolvrije dagen. **Reserveren = betalen!** Tijdens deze perioden kan je geen jokers inzetten.

Fiscaal attest

De kosten voor de opvang zijn **fiscaal aftrekbaar** voor kinderen tot en met 12 jaar. Wij verbinden ons er jaarlijks toe tijdig een correct ingevuld fiscaal attest af te leveren indien alle rekeningen van het betrokken jaar betaald werden.

Fiscale attesten zijn beschikbaar via i-School.

Facturatie

De rekeningen worden maandelijks opgemaakt en via **domiciliëring** door u vereffend, ten laatste vóór de vijftiende van de maand die er op volgt. De nodige documenten om de domiciliëring in orde te brengen, worden bij de inschrijving meegegeven.

Afwijkingen van deze betalingswijze (overschrijving) kunnen besproken worden met de verantwoordelijke, maar omwille van de veiligheid van de kinderen en het personeel willen wij zo weinig mogelijk contant geld in voorraad hebben. Er wordt €2 aangerekend per gezinsfactuur. Bij domiciliëring zal er een korting van €1 toegestaan worden.

De rekeningen zullen **online** beschikbaar zijn in onze oudermodule.

Bij gebreke aan tijdige betaling wordt het verschuldigd bedrag van rechtswege en zonder ingebrekestelling verhoogd met een forfaitaire schadevergoeding van 10%, met een minimum van €40 en met een nalatigheidsinterest van 1% per maand te rekenen vanaf de factuurdatum.

Eventuele **klachten over de rekening** moeten binnen de vijftien dagen na facturatedatum in het bureau worden meegedeeld, zodat de nodige correcties kunnen worden aangebracht. Voor klachten die later binnenkomen, kunnen onmogelijk nog rechtzettingen gebeuren.

De opvangprestaties worden bij het begin van de daarop volgende maand aangerekend. Bij niet (tijdig) betalen wordt **de opvang stop gezet** aan het begin van de 2e maand volgend op de maand van de opvangprestaties.

11. Opzeg van de opvang

De ouders kunnen de opvang beëindigen door melding op het bureau.

De Speelvogels kan de opvang eenzijdig beëindigen wanneer de ouders het huishoudelijk reglement niet naleven, ondanks herhaalde mondelinge en een schriftelijke verwittiging, waarbij men de ouders vraagt om zich voor een bepaalde datum in regel te stellen. Indien er toch een opzeg volgt, vermeldt de opzeggingsbrief de reden en de einddatum van de opvang.

Om ingeschreven te blijven moet een kind minstens 1 maal per jaar aanwezig zijn vanaf de laatste aanwezigheid. Zo niet worden de kinderen automatisch uitgeschreven bij het begin van het daaropvolgend 12 maanden.

12. Naleving privacywet

De Speelvogels hebben verschillende persoonsgegevens van ouders en kinderen nodig voor haar opvangactiviteiten. De buitenschoolse opvang verwerkt deze persoonsgegevens in het kader van artikel 24 van het decreet van 20 april 2012 houdende de organisatie van kinderopvang van baby's en peuters. Hierin staat vermeld welke gegevens de Speelvogels nodig hebben.

Doel van de verwerking van de persoonsgegevens

De persoonsgegevens van ouders en kinderen worden gebruikt voor:

- de klantenadministratie;
- de facturatie;
- de naleving van de vergunningsvoorwaarden voor de buitenschoolse opvang;
- de ontwikkeling van een beleid;
- de naleving van de subsidievoorwaarden.

Bij de Speelvogels kunnen ook **foto's of filmpjes** genomen worden van de kinderen en de activiteiten door de begeleiding. Ouders hebben de mogelijkheid om bij de inschrijving al dan niet hun toestemming te geven voor het nemen en/of verspreiden van dit beeldmateriaal.

Ouders kunnen de persoonsgegevens op elk moment **inkijken** (via i-School), **laten verbeteren, laten verwijderen of de verwerking ervan laten beperken**. Ouders kunnen eveneens een kopie van de persoonsgegevens vragen.

Bewaarperiode

De gegevens worden vernietigd wanneer ze niet meer noodzakelijk zijn voor de naleving van de toepasselijke regelgeving. Voor dossiers geldt hierbij een bewaarperiode van 5 jaar vanaf de stopzetting van de opvang. Beeldmateriaal wordt altijd bewaard, zodat de buitenschoolse opvang in de toekomst een geschiedkundige weergave van de werking kan geven.

Vertrouwelijkheid

De Speelvogels verbinden zich er toe om de veiligheid en het vertrouwelijk karakter van de persoonsgegevens te waarborgen. De verwerking gebeurt conform de Europese privacywetgeving, meer bepaald de Algemene Verordening Gegevensbescherming van 25 mei 2018. Dit geldt zowel voor de verwerking door de opvang zelf, als door onze mogelijke onderaannemers (vb.: i-School, de boekhouding, verzekeringsmaatschappij...) die deze persoonsgegevens verwerken. De volledige lijst van onderaannemers zijn terug te vinden in het verwerkingsdossier. Ook de medewerkers zijn op de hoogte van de privacyregels. Zo nodig worden de persoonsgegevens doorgegeven aan Kind & Gezin of de Zorginspectie.

Verwerkingsregister

In het verwerkingsregister kan meer informatie teruggevonden worden over hoe de Speelvogels de persoonsgegevens verwerkt. Ook de wettelijke en andere grondslagen en de bewaartermijnen kan men daar terugvinden. Het verwerkingsdossier kan worden ingekeken op het bureel.

Beroepsgeheim

Het team is gebonden door het beroepsgeheim. Zij zullen geen informatie over het kind en/of bijzonderheden over het verblijf bij de Speelvogels aan derden overmaken.

DPO (Data Protection Officer)

Binnen de organisatie is er een functionaris voor de gegevensbescherming aangesteld. Deze persoon ziet erop toe dat de data bewaart en verwerkt worden volgens de Europese privacyregelgeving. Via onderstaande gegevens kan hij gecontacteerd worden:

Koen Albers

Data Protection Officer

Edgard Tinellaan 1C

2800 Mechelen

dpo@emmaus.be

Meer weten

De privacyregelgeving is bepaald door Europa. Zowel de Speelvogels als Kind & Gezin zijn geen experts in deze regelgeving. Voor meer informatie kunnen ouders terecht bij de Commissie voor de bescherming van de persoonsgegevens

(<https://www.privacycommission.be/nl>).

13. Klachten

Wij nodigen de ouders uit om eventuele zaken waarover men vragen heeft of waarmee men niet akkoord kan gaan in een zo vroeg mogelijk stadium aan te kaarten bij de begeleid(st)er, de verantwoordelijke of de coördinator –stafmedewerkers.

Met vragen, bemerkingen, voorstellen en/of klachten kan u ook steeds terecht bij de directie. Samen met de staf en de begeleid(st)ers doet zij al het mogelijke om in een goede verstandhouding met alle ouders te werken aan een kwalitatieve kinderopvang.

Verder vindt u op onze website www.kinderopvangemmaus.be ook de nodige informatie terug, inclusief de laatste geldende versie van het huishoudelijk reglement.

Ouders kunnen klachten ook schriftelijk formuleren. Er is een speciale klachtenprocedure uitgewerkt, zodat elke klacht op een efficiënte en doeltreffende manier geregistreerd, behandeld en beantwoord wordt.

Voor klachten waarmee u desondanks niet terecht zou kunnen bij de begeleid(st)ers, de stafmedewerkers of de directie, kan u steeds contact opnemen met de klachtendienst van Kind & Gezin:

Klachtendienst Kind & Gezin

Hallepoortlaan 27

1060 Brussel

Tel 02 533 14 14

Fax 02 534 14 48

e-mail: klachtendienst@kindengezin.be

Kind & Gezin

Hallepoortlaan 27

1060 Brussel

Tel 02 533 12 11

Fax 02 534 14 48

e-mail: info@kindengezin.be

Kind & Gezin-lijn: 078/ 150 100 (8u – 20u)

Via het contactformulier op de website van Kind & Gezin:

<http://www.kindengezin.be/formulieren/contact.jsp>

14. Aanpassingen huishoudelijk reglement

Dit reglement wordt indien nodig aangepast. Kleine wijzigingen worden via een inlegblaadje verspreid. Grote wijzigingen worden onmiddellijk in een nieuwe versie van het reglement opgenomen.

De laatste effectief geldende versie is steeds te verkrijgen op het bureel. Er kan enkel rekening gehouden worden met de bepalingen in deze laatste versie van het reglement.

15. Bijlagen

In te vullen documenten:

- SEPA-formulier indien gewenst

In te dienen documenten:

- Attest gezinssamenstelling bij meerdere kinderen in het gezin

Bijkomende informatie:

- CIK-folder indien gewenst
- Sluitingsdagen
- Tarieflijst
- Informatie website

16. Adressen en telefoonnummers van onze andere opvanginitiatieven

Kinderdagverblijven Duffel en Mechelen:

De Hummeltjes

Rooienberg 12

2570 Duffel

015/30.41.12

De Zonnebloem

Liersesteenweg 435A

2800 Mechelen

015/41.02.01

Het Zonnebloempje

Liersesteenweg 451

2800 Mechelen

015/64.00.30

De Bummeltjes

Van Benedenlaan 37

2800 Mechelen

015/63.55.76

Centrum Inclusieve Opvang:

CIK Mechelen

Liersesteenweg 435A

2800 Mechelen

015/41.02.01

Wij heten u hartelijk welkom bij de Speelvogels en hopen dat u en uw kind(eren) zich hier snel thuis voelen.